

Пользовательское соглашение

1. Основные понятия, используемые в Пользовательском соглашении

Заказ – согласованная с помощью Средства оформления заказа в установленном настоящим Пользовательским соглашением порядке и на условиях, определенных Компанией, между Клиентом и Компанией заявка на приготовление и доставку Продукции, в результате которой заключается соглашение между Клиентом и Компанией на приготовление и доставку Продукции.

Клиент – любое дееспособное и совершеннолетнее физическое лицо, использующее Средство оформления заказа с целью ознакомления с Продукцией, реализуемой Компанией, и оформления Заказа на Продукцию с доставкой.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «ДУО Азия» (ИНН 7840062894 КПП 784001001, место нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д. 20, литера А, помещение 2-Н), оператор Сайта и производитель Продукции.

Продукция – кулинарные блюда и напитки, изготавливаемые и реализуемые Компанией Клиентам с помощью Средства оформления заказа.

Средство оформления заказа – принадлежащие Компании и обладающие функциями оформления Заказа сервисы: сайт в сети Интернет: <https://duodostavka.ru> (далее – Сайт); контактный телефон, указанный на Сайте, предоставляющие Клиенту возможность заказать Продукцию у Компании с доставкой.

2. Общие положения и правила пользования

2.1. До начала использования Средства оформления заказа Клиент обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением и всеми условиями о Продукции и доставке, размещенными с помощью Средства оформления заказа. Использование Клиентом Средства оформления заказа любым способом и любой функции означает принятие им условий настоящего Пользовательского соглашения полностью без исключений и изменений, без условий и оговорок. Принимая все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с стороны Клиента, Клиент обязуется их соблюдать или прекратить использование Средства оформления заказа.

2.2. Если Клиент не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение Договора на их основе, Клиенту следует незамедлительно прекратить любое использование Средства оформления заказа.

2.3. По настоящему Пользовательскому соглашению Компания в качестве Оператора предоставляет Клиенту без взимания платы (бесплатно) право использования Средства оформления заказа в целях оформления Заказа. Услуги по приготовлению и доставке Продукции, оказываемые Компанией в качестве производителя, являются платными. Условия оформления Заказа размещаются и доводятся до Клиента с помощью Средства оформления заказа.

2.4. Приобретение Клиентом Продукции осуществляется на условиях настоящего Пользовательского соглашения, а также условиях, размещенных с помощью Средства оформления заказа.

2.5. Компания вправе в одностороннем порядке ограничивать доступ к Средству оформления заказа как полностью, так и частично. Клиент не может пользоваться Средством оформления заказа в той части, в которой Компанией установлено ограничение, до момента снятия таких ограничений. Запрещены обходы Клиентом ограничений, если они совершены с применением способов, не предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

2.6. Компания реализует Продукцию и ее доставку по ценам, представленным с помощью Средства оформления заказа. Цена Продукции и стоимость доставки определяются Компанией в одностороннем порядке и могут быть изменены. Компания вправе устанавливать минимальную сумму Заказа. Сумма минимального Заказа определяется Компанией в одностороннем порядке.

2.7. Информация о Продукции размещенной с помощью Средства оформления заказа может отличаться от фактического состояния доставленной Продукции в части свойств и характеристик Продукции, включая цвет, размер и форму по причине естественных процессов или свойств такой Продукции.

2.8. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в реализуемую им Продукцию, а также менять ее стоимость. Информация об изменениях Продукции и ее стоимости доводится с помощью Средства оформления заказа.

2.9. Для использования отдельных функций Средства оформления заказа Клиенту необходимо предоставить Компании запрашиваемые им данные.

2.10. Доступ к Средству оформления заказа может быть ограничен по причинам, не зависящим от Компании. Функционирование Средства оформления заказа может нарушаться действиями третьих лиц, действием непреодолимой силы и иных фактов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Компании.

2.11. Клиент не вправе использовать Средство оформления заказа и заказанную на нем Продукцию для осуществления предпринимательской деятельности.

2.12. Компания вправе ограничить Клиенту доступ к Средству оформления заказа при наличии двух и более нарушений со стороны Клиента условий настоящего Пользовательского соглашения.

3. Порядок согласования и оплаты Заказа

3.1. Для оформления Заказа Клиент с помощью Средства оформления заказа направляет заявку на приготовление и доставку Продукции, где указывает следующую информацию:

- Имя Клиента;
- Контактный телефон Клиента, оформляющего Заказ;
- Перечень заказываемой Продукции;
- Адрес доставки Заказа;
- Желаемое время доставки Заказа (окончательное время доставки Продукции определяется Компанией);
- Способ оплаты;
- Способ подтверждения Заказа.

3.2. Заказ на приготовление и доставку Продукции с помощью Средства оформления заказа передается Компании. Отправка Клиентом заказа и подтверждение его Компанией означает факт заключения между ними договора на приготовление и доставку Продукции. После отправления заказа на приготовление и доставку Продукции Клиент не вправе в одностороннем порядке вносить в него изменения. Клиент обязан оплатить Продукцию до получения Заказа.

3.3. Средство оформления заказа может предоставлять Клиенту возможность выбора оплаты Заказа следующими способами: безналичным способом с помощью Средства оформления заказа в момент оформления Заказа и передачи его Компании; наличными денежными средствами или безналичным способом через мобильный терминал с использованием банковской карты, непосредственно при получении Клиентом Заказа.

Оплата Клиентом Заказа Компании непосредственно при получении не регулируется настоящим Пользовательским соглашением.

Для оплаты Клиентом Заказа безналичным способом потребуется действующая банковская карта с необходимым количеством денежных средств на ней для его оплаты. Для безналичной оплаты с помощью Средства оформления заказа Клиенту необходимо указать следующие данные: наименование владельца банковской карты; номер банковской карты; срок действия до окончания; защитный код.

Компания не несет ответственности в случае возникновения сбоев при оплате Заказа безналичным способом в ситуациях, не зависящих от нее. При этом Клиент вправе изменить способ оплаты.

3.4. Оплата Заказа осуществляется Клиентом в валюте Российской Федерации – российский рубль. Заказ считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

3.5. Клиент обязан обеспечить принятие Заказа по указанному в Заказе адресу и в указанное в нем время. Клиент несет ответственность за правильность указания данных при оформлении Заказа, в том числе за правильность указания адреса и номера телефона.

3.6. В случае возникновения непредвиденной ситуации, в том числе значительного количества Заказов за короткий отрезок времени, возникновения пробок или аварий на дорогах, появление неблагоприятных погодных условий, поломки транспортных средств, используемых для доставки, и иных независящие от Компании ситуаций, Компания вправе увеличить время доставки о чем сообщает Клиенту.

3.7. Компания может привлекать к исполнению Заказа третьих лиц оставаясь ответственным за них перед Клиентом.

3.8. При получении Заказа Клиент обязан проверить соответствие полученной Продукции с указанной им в Заказе.

3.9. Средство оформления заказа позволяет заказывать Продукции на территории, указанной в разделе «Доставка» на Сайте. В случае оформления Заказа с адресом доставки, находящимся за

пределами территории, определенной настоящим Пользовательским соглашением, заявка считается не согласованной, а договор на приготовление и доставку Продукции незаключенным.

3.10. В случае, если Компания реализует Продукцию, подлежащую обложению НДС, цена Продукции, указанная с помощью Средства оформления заказа, указана с включением в себя НДС.

4. Ответственность и случаи ограничения ответственности

4.1. Компания освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или вызвано случаями, указанными в настоящем Пользовательском соглашении.

4.2. Клиент несет ответственность за действия лиц, указанных им в качестве получателей Заказа.

4.3. Клиент несет самостоятельную ответственность за достоверность предоставленных им данных при оформлении Заказа.

4.4. В случае невозможности исполнения (вручения) Заказа, возникшей по вине Клиента, Заказ подлежит оплате Клиентом в полном объеме. Невозможность исполнения (вручения) Заказа по вине Клиента включает в себя в том числе, но не ограничиваясь, неверное (ошибочное) указание Клиентом данных при оформлении Заказа; отсутствие Клиента (получателя) по адресу, указанному при оформлении Заказа; отсутствие ответа по телефонному номеру, указанному при оформлении Заказа; отказ от оплаты доставленного Заказа.

4.5. Компания не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверной информации.

5. Заключительные положения

5.1. Компания вправе в одностороннем порядке в любое время без уведомления изменять условия настоящего Пользовательского соглашения путем опубликования таких изменений на сайте в сети Интернет <https://duodostavka.ru>, при этом изменения вступают в силу и становятся обязательными с момента опубликования таких изменений на сайте. В случае несогласия Клиента с изменениями он обязан прекратить использование Средства оформления заказа.

5.2. Настоящее Пользовательское соглашение размещается Компанией на сайте в сети Интернет: <https://duodostavka.ru>.

5.3. Используя Средство оформления заказа, Клиент дает согласие на получение сообщений информационного характера в целях оформления Заказа.

6. Реквизиты Компании:

Общество с ограниченной ответственностью «ДУО Азия»

ИНН: 7840062894

КПП: 784001001

ОГРН: 1177847057288

Место нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д. 20, литера А, помещение 2-Н.

Режим работы: с 13:00 до 22:00 ежедневно.